**Угода користувача**

**(Редакція від 10.04.2023)**

**1. Загальні положення**

**1.1.** ТОВ «ІТМ МАРКЕТ», ЄДРПОУ 42964597 (далі - Компанія) через свій сайт для надання послуг [www.allmart.ua](http://www.allmart.ua) (далі - Портал), відповідно до умов цієї угоди користувача надає послуги з розміщення оголошень про купівлю/продаж товарів від фізичних осіб та суб’єктів господарювання після реєстрації таких користувачів на порталі та створення ними облікових записів.

Портал є комунікаційною платформою, за допомогою, якої покупці та продавці товару отримують можливість розміщувати свої оголошення.

**1.2.**Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (ЦК України) ця Угода є публічним договором, і в разі прийняття (акцепту) викладених нижче умов будь-яка дієздатна фізична або юридична особа (далі Користувач) зобов'язується виконувати умови цієї Угоди.

Будь-яка взаємодія з Порталом (у тому числі, але не виключно, реєстрація на Порталі, Верифікація, розміщення Оголошення або фактичне користування Порталом) є повним і безумовним акцептом цієї Угоди, незнання якої не звільняє Користувача від відповідальності за невиконання його умов.

Моментом укладення цієї Угоди вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з Порталом.

**1.3.** Ця угода користувача може бути змінена Компанією у будь-який час. Продовження користування Порталом Користувачем (будь-яка його подальша взаємодія з Порталом) означає його згоду зі змінами в Угоді.

**1.4.** Якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цієї Угоди, він не має права користуватися можливостями Порталу і зобов'язаний припинити використання Порталу та покинути його.

**1.5.** Компанія має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в реєстрації і/або користуванні Порталом в разі порушення ним умов цієї Угоди.

**1.6.**У цій угоді користувача терміни вживаються у наступному значенні:

**Оферта** - публічна пропозиція Компанії, адресована будь-якій дієздатній фізичній та/або юридичній особі, укласти з нею Публічний договір про надання послуг на умовах, що містяться в цій Угоді, зважаючи на всі додатки;

**Акцепт** - повне прийняття Користувачем умов Угоди та додатків до неї, наведених в п. 9.9. даної Угоди ;

**Автор оголошення (Продавець)** - будь-яка дієздатна фізична особа/фізична особа – підприємець/юридична особа, яка прийняла умови цієї Угоди і публікує у відповідному розділі Порталу оголошення з інформацією про товари (послуги) з метою подальшого продажу або покупки різних товарів і послуг іншими Користувачами. Продавці – суб’єкти господарювання користуються сервісами порталу на підставі ліцензійних договорів.

**Відвідувач** - будь-яка особа, яка має доступ до Порталу, за допомогою мережі Інтернет і використовує Портал.

**Власник Порталу (Компанія)** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТМ МАРКЕТ» (ідентифікаційний код юридичної особи 42964597), є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.

**Верифікація** - перевірка Користувача, яка здійснюється шляхом введення у відповідне поле на сторінці верифікації спеціального коду верифікації, надісланого Компанією в SMS/Viber - повідомленні на номер, вказаний Користувачем при реєстрації.

**Контент** - результати інтелектуальної діяльності, що охороняються та які розміщуються Користувачем на Порталі, включаючи, але не обмежуючись: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару/послуги, рекламні матеріали, інформація про Продавця або Користувача, відгуки, Оголошення тощо.

**Комерційний партнер** – фізичні особи – підприємці або юридичні особи - постачальники товарів та послуг, агенти, підрядники, посередники та інші контрагенти, які на договірних засадах співпрацюють з Власником порталу та/або діють від її імені.

**Користувач** - Покупець, Автор оголошень або Відвідувач, які погодилися з умовами цієї Угоди.

**Обліковий запис** - електронний кабінет Користувача (акаунт) у функціональній системі Порталу, що створюється Користувачем та належить Компанії, за допомогою якого Користувач може керувати своїми оголошеннями. Обліковим записом може користуватися тільки один Користувач, передача даних для доступу до свого облікового запису/акаунту іншому користувачеві (іншій особі) не допускається.

**Оголошення** - повідомлення з інформацією про товари (послуги), яке розміщується Автором оголошення з метою подальшого продажу або покупки різних товарів і послуг іншими Користувачами. Зміст Оголошення повинен відповідати Правилам розміщення оголошень на сайті та цій угоді користувача.

**Товар** - будь-який матеріальний або нематеріальний об'єкт, комерційна пропозиція Продавця про продаж товару/послуги, що публікується їм на Порталі/Сайті.

**Персональні дані** - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка за їх допомогою ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Покупець** - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа - підприємець, яка прийняла умови цієї Угоди і яка, користуючись можливостями Порталу, купує і/або замовляє запропоновані Продавцями, Авторами оголошень товари/послуги. Покупець користується можливостями Порталу шляхом реєстрації на Порталі зі створенням свого «Кабінету покупця». Покупець може бути одночасно Автором оголошення.

**Політика конфіденційності** - умови роботи з конфіденційною інформацією на Порталі, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди і розміщена за посиланням на [allmart.ua](http://www.allmart.ua).

**Правила розміщення інформації на Порталі** - вимоги, яких повинні дотримуватися Продавцем, Автором оголошень, щоб мати можливість здійснювати продажі та/або розміщувати Оголошення на Порталі та вимоги до Контенту, який ними розміщується на Порталі та/або своєму Сайті, є невід'ємною частиною Угоди і розміщені [за посиланням](https://support.prom.ua/hc/ru/articles/360004963198) на [allmart.ua](http://www.allmart.ua).**Портал** - сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу (платформи) [allmart.ua](http://www.allmart.ua), який розміщений в мережі Інтернет за адресою https://allmart.ua і належить Товариству з обмеженою відповідальністю «ІТМ МАРКЕТ» (ідентифікаційний код юридичної особи 42964597).

**Реєстрація** - прийняття Користувачем оферти на укладання цієї Угоди і процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм на порталі надає необхідну інформацію для використання сервісів Порталу.

**1.8.** Всі угоди на порталі укладаються безпосередньо між Користувачами. Компанія не є учасником угод Користувачів, а лише надає комунікаційну торговельну платформу для розміщення оголошень.

**2. Послуги та умови їх надання**

**2.1.**Портал надає послуги, що дозволяють Користувачам реєструватися та створювати на Порталі Облікові записи, пропонувати до продажу товари, ознайомлюватися з пропозиціями Авторів оголошень та здійснювати покупки. Реєстрація на порталі завершується після здійснення SMS/Viber верифікації.

**2.2.** Після реєстрації на Порталі Користувача, вони отримують доступ до електронного кабінету, через який вони можуть публікувати інформацію про товари і послуги, що пропонуються Продавцем, іншу інформацію про Користувачів, переглядати та купувати Товари, що пропонуються за допомогою сервісів порталу, користуватися чатом та іншими сервісами порталу.

**2.3.**Будь-який Користувач, користуючись Сервісами на Порталі, може інших оцінити інших Користувачів.

**2.4.** Інформація продані для входу на портал є конфіденційними і не підлягають передачі третім особам. Користувач зобов'язаний негайно змінити дані для входу, якщо у нього є причини підозрювати, що його електронну адресу, телефон та пароль, які використовуються для входу, були розкриті, або можуть бути використані третіми особами.

У разі передачі логіна і пароля будь-якій третій особі, вся відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач.

**2.5.**Користувач, який розміщує оголошення про продаж товарів, зобов'язується розмістити точну і повну інформацію про товари та умови їх продажу. Розміщуючи інформацію про товар, Користувач підтверджує, що він має право продавати цей товар відповідно до вимог законодавства.

**2.6.**Компанія не є стороною угоди між Продавцем та Покупцем, предметом якої виступають товари, розміщені Продавцями на порталі. Всі угоди між Авторами оголошень та іншими Користувачами укладаються безпосередньо, Власник Порталу не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційну торгову площадку для розміщення оголошень. Власник Порталу не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Порталу.

**2.7.**У разі розміщенні оголошень користувачі надають Компанії право на обробку їх персональних даних на умовах, передбачених Політикою конфіденційності, що розміщена за посиланням<https://allmart.ua>.

**3. Права та обов'язки Компанії**

**3.1.**Компанія зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цією Угодою.

**3.2.**Компанія має право припинити демонстрацію оголошення, якщо Користувач зареєстрував товар з порушенням умов цієї Угоди або чинного законодавства.

**3.3.** Компанія має право розміщувати рекламну і/або іншу інформацію в будь-якому розділі Порталу без узгодження з Користувачем.

**3.4.** У разі порушення Користувачем умов цієї Угоди, Компанія має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві такими діями.

**3.5.** Компанія має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень (комерційних пропозицій), в тому числі електронних повідомлень на адреси наданої Користувачем електронної пошти або SMS/Viber-повідомлень на надані Користувачем номера його мобільних телефонів, що містять організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову або іншу інформацію про можливості Сервісів на Порталі, діяльності Власника Порталу або його партнерів. Користувач у будь-який момент може відмовитися від подальшого отримання таких повідомлень.

**3.6.**Компанія зобов'язується надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби підтримки у разі зазначення Користувачем ідентифікаційних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Послуг.

**3.7.**У разі, якщо Компанія отримає відомості про незаконну діяльність Користувачів та/або встановить факти, які вказують на те, що діяльність Користувачів має ознаки незаконної, з метою забезпечення безпеки Користувачів і роботи Порталу, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Порталі, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого із Сервісів Порталу в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку.

**3.8.** Акцептуючи цю Угоду, Користувачі надають згоду, що Компанія має право здійснювати перевірку замовлень в тому числі інформації та/або документів, пов’язаних із замовленнями, а також розсилок та відгуків за допомогою свого програмного забезпечення, та, у разі виявлення відомостей, що мають ознаки отримання неправомірної вигоди та/або ухилення від сплати послуг, має право обмежити, призупинити, зупинити доступ такого Користувача до Електронного кабінету та/або не брати до уваги та/або не враховувати такі замовлення.

**3.9.** Компанія, з метою забезпечення безпеки Користувачів та роботи Порталу, а також з метою запобігання та зупинення шахрайських дій на Порталі має право запитувати документи, що ідентифікують Користувачів або документи щодо товару. Також, з метою підтвердження добросовісності діяльності Продавця, Компанія має право запитувати у Продавців документи, що підтверджують відправку товарів Покупцям. У випадку відмови надати документи, Компанія має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із сервісів в будь-який час.

**3.10.** Компанія має право:

- переносити оголошення в інші рубрики Порталу у разі виявлення більш придатної рубрики для їх розміщення;

- відмовити в публікації оголошень, якщо вони не відповідають тематиці вибраних розділів, або порушують цю Угоду;

- Компанія може встановлювати обмежений доступ до контактної інформації інших Користувачів. Право використання відомостей, наданих іншими Користувачами, обмежується цією Угодою.

**3.11.**Компанія має право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем, без попередження, у випадках:

- отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

- вимог власників прав інтелектуальної власності;

- іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів та третіх осіб за їх мотивованим зверненням;

- виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на порталі та/або не відповідає вимогам цієї угоди.

**3.12.** Компанія не несе відповідальності за зміст оголошень або гіперпосилань на ресурси, зазначені в описі повідомлень користувачів.

**4. Права та обов'язки Користувача**

**4.1** Під час реєстрації та/або заповнення форми замовлення та/або подачі Оголошення Користувач повинен надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, які пропонуються в формі для реєстрації і в формах розділів електронного кабінету і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, такому, що відповідає дійсності. Користувач не має права вимагати від Компанії приховування будь-якої інформації про нього.

**4.2.** Шляхом підтвердження замовлення при його оформленні на Порталі, Користувач дає згоду на автоматичне створення Кабінету Покупця, для входу в який використовуватиметься або адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, вказані при оформленні замовлення на Порталі. При цьому, Покупець в будь-який момент може видалити свій Кабінет Покупця, за умови, якщо він має до нього доступ.

**4.3.**У разі надання невірогідної або неповної інформації, Компанія має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та припинити надання йому Послуг.

**4.4.** Користувач зобов'язується використовувати Портал тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Компанії.

**4.5.** Користувач не має права вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Порталу і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Порталу.

**4.6.** Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/Облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій.

**4.7.** Користувач зобов'язується не використовувати самостійно або із залученням третіх осіб можливості Порталу з метою, які можуть бути кваліфіковані як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Користувач не має права використовувати інформацію Порталу для особистих некомерційних цілей. Копіювання інформації з Порталу забороняється.

**4.8.**Продавці гарантують, що:

- запропоновані ним товари відповідають нормам якості та вільні від претензій третіх осіб;

- вони мають усі дозволи/ліцензії на продаж товару (якщо такі необхідні);

- володіють всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ними на Порталі, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

**4.9.** Користувачі зобов'язуються не допускати виразів і висловлювань у брутальній, образливій формі, проявляти агресію і застосовувати в своїх висловлюваннях (як усних, так і письмових) ненормативну лексику. У разі отримання скарги або фіксації Компанією перерахованих вище дій, такого Користувачеві виставляється попередження. При наявності зафіксованого порушення два і більше рази, Компанія має право обмежити доступ такого Користувача до Порталу.

**4.10.** Покупці, з метою забезпечення безпеки та уникнення шахрайських дій, при замовленні та оплаті товару зобов’язані користуватися виключно сервісами порталу (чатом, сервісами оплати та доставки тощо). Покупцям не рекомендується передавати свої персональні дані Продавцям та робити замовлення та або оплачувати товар не через сервіс порталу.

У випадку порушення Покупцями вимог, викладених в абзаці 1 цього пункту, Компанія не несе будь-якої відповідальності за шкоду та збитки, спричинені такому покупцю.

**4.11.** Всі Продавці зобов'язані сумлінно виконувати свої зобов'язання перед Покупцями, зокрема, але не виключно, своєчасно, обробляти замовлення і звернення Покупців щодо товарів Продавця, своєчасно інформувати Покупців про відсутність замовленого товару, розглядати і давати мотивовану відповідь на скарги, претензії і пропозиції, що надходять від Покупців, пов'язані з діяльністю Продавця на Порталі.

**4.12.** Продавці – суб’єкти господарювання, зобов’язані виконувати вимоги Закону України «Про захист прав споживачів» щодо прав покупців (споживачів) при придбанні ними товарів на Порталі, в тому числі встановлених статтями 12, 13 цього Закону.

**4.13.** У разі порушення Продавцем викладених в цьому розділі Угоди вимог, а також при наявності не врегульованих Продавцем скарг від Покупців, збільшенні кількості негативних оцінок від Покупців і користувачів, Компанія залишає за собою право повністю або частково обмежити доступ до Порталу.

**5. Вимоги до Інформації. Розмежування відповідальності**

**5.1.** Публікація інформації суб’єктами господарювання повинна здійснюватися в повній відповідності до вимог чинного законодавства України, положеннями цієї Угоди. Пропозиція Продавця про продаж товару, яка публікується ним на Порталі, має містити всю необхідну інформацію, передбачену законодавством України.

**5.1.1.**Вся розміщена на Порталі інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили. Всю відповідальність за відповідність такої інформації законодавству України несуть такі Користувачі.

**5.2.** Компанія не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту (в тому числі в оголошеннях), яка розміщується Користувачами на Порталі і не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

**5.3.** Компанія не несе відповідальності за помилки, неточності, упущення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упущену вигоду).

**5.4.** Компанія не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Порталі, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Порталу, так і іншими можливими способами.

**5.5.** Компанія залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права (у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, або не відповідає, на думку адміністрації Порталу, принципам суспільної моралі.

**5.6.** У разі виникнення в зв'язку з розміщенням Користувачем Контенту та/або будь-якої інформації, рекламних матеріалів, та/або змістом рекламних матеріалів (відповідністю змісту реклами вимогам чинного законодавства) та/або якістю товарів/послуг, які рекламуються, претензій, суперечок застосування штрафних санкцій з боку третіх осіб та/або контролюючих органів або за рішенням суду, такий Користувач зобов'язується розглядати та вирішувати ці питання самостійно без залучення Компанії, а також зобов'язується компенсувати Компанії в повному обсязі збитки, витрати, включаючи штрафні санкції, викликані порушенням ним умов цієї Угоди.

**5.7.** Продавці зобов'язані ретельно перевірити всю інформацію про товари, що розміщені ним та, у разі виявлення невірної інформації, додати необхідні відомості в опис товару.

Оголошення можуть проходити вибіркову перевірку (модерацію) представниками Компанії, як перед, так і після розміщення.

**5.8.**Забороняється розміщувати оголошення, що рекламують продаж:

• спиртних напоїв;

• сигарет та тютюнової продукції;

• наркотичних речовин та прекурсорів;

• порнографічних матеріалів або предметів;

• фармакологічних продуктів, медикаментів;

• вкрадених, отриманих не законним способом товарів;

• предметів, які становлять небезпеку для життя і здоров'я;

• вигаданих товарів;

• людських органів і органів тварин;

• спеціальних технічних засобів для таємного отримання інформації;

• персональних документів та бланків цих документів;

• баз даних;

• вогнепальної, холодної, травматичної зброї, також боєприпасів і компонентів до них;

• будь-яких інших заборонених законодавством товарів і послуг.

**5.9.** Компанія має право видалити електронний кабінет користувача, якщо він не використовується протягом 6 і більше календарних місяців поспіль.

**6. Система рейтингів**

**6.1.** У межах Порталу передбачена система рейтингів, яка дозволяє Користувачеві залишити суб'єктивну оцінку продавців стосовно свого досвіду із таким продавцем.

**6.2.** Рейтинг видається у порядку, формі, терміни та категоріях, зазначених на Порталі. Рейтинг буде представлений на Порталі в оголошеннях Користувача за шкалою від 1 до 5 (до одного знаку після коми) на основі середнього рівня всіх рейтингів, наданих Користувачами.

**6.3.** Компанія вправі не включати наданий рейтинг до середнього рейтингу Користувача, або видалити рейтинг, коли рейтинг:

• залишається Користувачем щодо самого себе,

• залишається працівниками, родичами, ріднею і т.і. Користувача,

• залишається в результаті контакту з Користувачем лише з метою надання рейтингу та/або оцінки (наприклад, для штучного завищення або заниження рівня довіри до Користувача),

• було залишено з облікового запису з адресою електронної пошти, створеної виключно для реєстрації облікового запису,

• іншим чином порушує умови Угоди користувача.

**7. Відповідальність. Обмеження відповідальності.**

**7.1.** Скориставшись сервісами Порталу, Користувач підтверджує свою згоду з тим, що він використовує Портал і його сервіси на свій страх і ризик «як є», оцінює і несе всі ризики, пов'язані з використанням розміщених на Порталі оголошень, а Компанія, в тому числі її керівництво , співробітники і агенти, не несуть ніякої відповідальності за зміст розміщених на Порталі оголошень, за будь-які збитки і втрати, які стали результатом використання розміщених на Порталі оголошень - Користувача та інші дані.

**7.2.** Компанія не несе відповідальності і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Порталу, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Компанія не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

**7.3.** Компанія не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

**7.4.** Компанія не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами за:

- зміст, законність, достовірність і повноту інформації, що надається/одержується Користувачем;

- якість товарів/послуг, що продаються Продавцями, своєчасну доставку;

- виконання Продавцями своїх зобов'язань по доставці Покупцям товарів їх повернення або заміни, повернення коштів у разі розірвання договору, гарантійних зобовязань тощо;

- поведінку Користувачів, або запропоновані ними товари, зазначені в оголошеннях. Всі суперечки і конфлікти між Користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Компанії;

- будь-які збитки, завдані в результаті вчинення правочину, або неналежної поведінки будь-якої зі сторін угоди;

**7.5.** Якщо у Користувача виникають претензії до іншого Користувача в результаті використання останнім послуг Порталу, Користувач погоджується пред'являти ці вимоги самостійно і без втручання з боку Компанії, а також звільняє Компанію від всіх вимог, зобов'язань, компенсацій по відшкодуванню збитків, витрат (затрат), включаючи адвокатські гонорари, відомих або невідомих, що виникли в результаті, або у зв'язку з такими вимогами (в тому числі у зв’язку з розміщенням матеріалів, Оголошень і/або діяльністю Користувача на Порталі).

**7.6.** Компанія не несе відповідальність за будь-які збитки (прямі або непрямі) в тому числі, упущену вигоду, які виникли у Користувачів порталу або третіх осіб в результаті діяльності Продавців.

**7.7.** Покупець бере на себе повну відповідальність та ризики за отримання товарів і послуг, пропонованих Продавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Порталі. Продавець бере на себе повну відповідальність і ризики за оплату Покупцями придбаних товарів.

**7.8.** Компанія не несе відповідальність за дії систем переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою.

**7.9.** Компанія не несе відповідальності за невиконання, або перешкоди у виконанні зобов'язань з надання доступу до порталу через обставини непереборної сили, наслідки яких не можна уникнути, або подолати.

**8. Реклама оголошень**

**8.1.** Компанія може надавати Користувачам послуги з рекламування товарів, що продаються ними на Порталі.

**8.2.** Рекламними послугами є:

- VIP оголошення;

- ТОП оголошення.

**8.2.1.** Послуга VIP оголошення полягає у розміщенні Оголошення Користувача на головній сторінці Порталу протягом 10 днів з дати проведення оплати.

**8.2.2.** Послуга ТОП оголошення погягає у розміщенні Оголошення Користувача в результатах пошуку поруч з іншими оголошеннями в тій самій категорії, що розміщені в ТОП. Фото оголошення має значок "ТОП", що привертає увагу та робить його більш привабливим серед інших протягом 10 днів з дати проведення оплати.

**8.2.3.** Днем, в розумінні пункту 8.2. цієї Угоди користувача вважається 24 години з моменту (відповідної години та хвилини) проведення оплати Користувачем.

**8.3.** Рекламні послуги, що надаються Компанією є платними. Актуальна вартість послуг зазначається на вебсайті за адресою <https://allmart.ua/advertise>. Оплата за послуги здійснюється у безготівковій формі на банківський рахунок Компанії.

**9. Інші умови**

**9.1.** Ця Угода набуває чинності з моменту початку використання Користувачем будь-якого сервісу Порталу, або з моменту реєстрації Користувача на Порталі, і діє безстроково.

**9.2.** Користувач має право припинити свою реєстрацію на порталі в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення про це Компанії і пояснення причин.

**9.3.** У разі якщо Компанією були внесені будь-які зміни до Угоди, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання порталу. Факт продовження використання порталу є підтвердженням згоди Користувача з відповідною редакцією Угоди.

**9.4.** Розірвання Угоди з боку Компанії може статися у випадках порушення положень цієї Угоди, заподіяння будь-якої шкоди Компанії в тому числі її репутації, або користувачам.

**9.5.** Створенням Облікового запису на Порталі Користувачі добровільно надають згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки замовлень на придбання товарів, отримання інформації про замовлення, надсилання Власником Порталу та/або його комерційними  партнерами телекомунікаційними засобами зв’язку (електронною поштою, засобами мобільного зв’язком, viber-повідомленнями) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-якої іншої інформації  в тому числі,  але не обмежуючись про діяльність Сайту та/або  Авторів оголошень та/або комерційних партнерів. Для цілей, передбачених цим пунктом, Користувачам мають право відправлятися листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Покупця, а також відправлятися sms-повідомлення, viber-повідомлення здійснюватися дзвінки на вказаний ними телефонний номер.

**9.6.** При виникненні між Сторонами суперечок та розбіжностей за цією Угодою або у зв'язку з нею, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів. Якщо будь-які суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають з приводу цієї Угоди або в зв'язку з нею у тому числі, що стосуються її виконання, порушення, припинення, або недійсності, не можуть бути вирішені шляхом переговорів, то **ці суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства в судовому порядку.**

**9.7.** Питання, не врегульовані цією Угодою, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

**9.8.** Визнання судом будь-якого положення Угоди недійсним або тим, що не підлягає примусовому виконанню не тягне за собою недійсності або невиконання інших положень цієї Угоди.

**9.9. Додатки:**

- Політика конфіденційності розміщені за посиланням.

- Правила розміщення оголошень на сайті розміщені за посиланням.